

この度は数ある葬儀社の中から弊社をご利用いただきましたこと、心よりお礼申し上げます。

今後もより良い葬儀を施行し、ご遺族様の想いを故人様にお伝えできるようサービスの向上に努め、葬儀業界の改革を実行していく決意です。

つきましては、今回ご利用いただきました弊社のご葬儀につきまして弊社の理念をご理解いただきアンケートにご協力をいただければ幸いです。

お名前

1. 家族葬専門のファミリアをどこでお知りになりましたでしょうか？

- インターネットで検索した (Yahoo) インターネットで検索した (Google)
 新聞広告・折り込みチラシ ラジオ 知人の紹介
 その他 (雑誌)

2. 家族葬専門のファミリアをお選びいただいた理由は？

- 他社と比べて金額が適切だったから 理念に共感したから 安心感があったから
 直葬をおこないたかったから 知人の紹介だったから
 その他 (故人住所と葬儀場が近かったから)

3. お問合せ時の担当者の対応はいかがでしたか？

- 非常に丁寧で親切だった まあまあ良かった 普通 悪い 非常に悪い
 その他 ()

4. 打ち合わせ時の担当者の対応はいかがでしたか？

- 親身になって相談にに応じていた 適切なアドバイスをもらえた 金額の説明が明確だった
 よぶんなものを勧められた 言葉づかい態度が悪い
 その他 ()

5. 葬儀の時の担当者の対応はいかがでしたか？

- 非常に丁寧で親切だった まあまあ良かった 普通 悪い 非常に悪い
 その他 ()

ご意見・ご感想 (良かった点・悪かった点・改善点など) を頂ければ幸いです

何も申し上げることはございません。
全てにおいて満足でした。
貴社と出会えて本当に良かったです。
故人もそう思っていると確信しています。
本当にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。