家族葬専門葬儀社

Familiaファミリア

お客様の声をお聞かせ下さい

この度は数ある葬儀社の中から弊社をご利用いただきましたこと、心よりお礼申し上げます。

今後もより良い葬儀を施行し、ご遺族様の想いを故人様にお伝えできるようサービスの向上に努め、葬儀業界の改革を実行していく決意です。つきましては、今回ご利用いただきました弊社のご葬儀につきましてお客様の声をお聞かせ頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

M家様

葬儀日　平成27年10月22日　　お名前 [redacted]

1．家族葬専門のファミリアをどこでお知りになられましたでしょうか？

□ インターネットで検索した（Yahoo・Google）　□ 新聞広告・折り込みチラシ

□ 設置パンフレット（郵便局・提携店舗）　□ ラジオ　☑ 知人の紹介（親族・友人）

□ その他（　　）

2．家族葬専門のファミリアをお選びいただいた理由は？　（複数回答可）

☑ 家族葬専門店だから　☑ 他社と比べて金額が適切だったから　☑ 問合せの対応が良かったから

□ 評判が良かったから　□ 知人の紹介だったから　□ 近所だったから　☑ 理念に共感したから

□ その他（　　）

3．担当者の対応はいかがでしたか？　（複数回答可）

☑ 非常に丁寧で親切だった　□ まあまあ良かった　□ 普通　□ 悪い　□ 非常に悪い

☑ 親身になって相談に応じていた　☑ 適切なアドバイスをもらえた　☑ 金額の説明が明確だった

□ よぶんなものを勧められた　□ 言葉づかい態度が悪い

□ その他（　　）

実際にご利用いただいてのご感想をお聞かせ下さい

良かった点・悪かった点・改善点など

この度は、父の葬儀を受けて頂き　とても感謝しております。

約、2カ月ほど前に、初めてファミリアさんを訪ねまして、梅村さんのお話をいろいろ聞かせてもらいました。「あれ、家族葬というのは、こんなにコンパクトにできて、とてもお値打ちな料金で出来るんだ！」そして「仏」というものは…伝々、を聞かせて頂いた時は、とても勉強になり、また梅村さんの説明・安心感を感じ、是非ファミリアさんにお世話になろうと思いまして、今日に至りました。

前日の早朝にもかかわらず、当日の葬儀までの段取の早さ、そして斎場館での葬儀・出棺～火葬場での〈終わり〉を迎えた時は、「あぁ、ファミリアさんに頼んで本当に良かった」家族葬というのは、身内だけで、他人も関わっていないので、本当に「心のやすらぐ時間」が過ごせました。生前、父は「自分の最後は盛大にやってくれ」と言ってましたが、人数・金額等の盛大さは、まったく必要が無い事と実感しました。きっと父もいろいろと良くしてくれてありがとうと喜んでいると思います。

私たち家族も、本当に心のやすらぐ、お住役以上のお世話をしていただいたファミリアさんに、すごく感謝しております。

＊今回のお声をインターネットや印刷物に掲載させて頂いてよろしいでしょうか。

よろしければ次よりお選びください。　□ 名前を出してもよい　☑ イニシャルなら出してもよい　□ 掲載はしないで下さい

いろいろと、ありがとうございました。家族一同より

ご協力ありがとうございました。