

お客様の声をお聞かせ下さい

この度は数ある葬儀社の中から弊社をご利用いただきましたこと、心よりお礼申し上げます。

今後もより良い葬儀を施行し、ご遺族様の想いを故人様にお伝えできるようサービスの向上に努め、葬儀業界の改革を実行していく決意です。つきましては、今回ご利用いただきました弊社のご葬儀につきましてお客様の声をお聞かせ頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

葬儀日 平成29年3月29日

お名前 丸山富美子 (岡田美保子)

1. 家族葬専門のファミリアをどこでお知りになりましたでしょうか？

- インターネットで検索した (Yahoo・Google) 新聞広告・折り込みチラシ
 設置パンフレット (郵便局・提携店舗) ラジオ 知人の紹介 (親族・友人)
 その他 (以前より利用して頂きました)

2. 家族葬専門のファミリアをお選びいただいた理由は？ (複数回答可)

- 家族葬専門店だから 他社と比べて金額が適切だったから 問合せの対応が良かったから
 評判が良かったから 知人の紹介だったから 近所だったから 理念に共感したから
 その他 ()

3. 担当者の対応はいかがでしたか？ (複数回答可)

- 非常に丁寧で親切だった まあまあ良かった 普通 悪い 非常に悪い
 親身になって相談にに応じていた 適切なアドバイスをもらった 金額の説明が明確だった
 よぶんなものを勧められた 言葉づかい態度が悪い
 その他 ()

実際にご利用いただいていたのご感想をお聞かせ下さい

良かった点・悪かった点・改善点など

突然、葬儀の振替に、お礼を頂戴したことが、目覚め、受け止めて頂き、
 安心しました。... 色々なアドバイスを頂戴したから。... 葬儀の準備が、
 葬儀士さんと、迅速に頂きました。... 自分達で、母親を、送りたいと、意欲
 をもてました。... 暖かい、葬儀が、出来、これと、喜んで、お礼を
 頂戴しました。

*ご頂戴したお声をインターネットや印刷物に掲載させて頂いてよろしいでしょうか。

- よろしければ次よりお選びください。 名前を出してもよい イニシャルなら出してもよい
 掲載はしないでください

ご協力ありがとうございました