

お客様の声をお聞かせ下さい

この度は数ある葬儀社の中から弊社をご利用いただきましたこと、心よりお礼申し上げます。

今後もより良い葬儀を施行し、ご遺族様の想いを故人様にお伝えできるようサービスの向上に努め、葬儀業界の改革を実行していく決意です。つきましては、今回ご利用いただきました弊社のご葬儀につきましてお客様の声をお聞かせ頂きたい、よろしくお願い申し上げます。

葬儀日 平成29年4月4日

お名前

1. 家族葬専門のファミリアをどこでお知りになりましたでしょうか？

- インターネットで検索した (Yahoo・Google) 新聞広告・折り込みチラシ
 設置パンフレット (郵便局・提携店舗) ラジオ 知人の紹介 (親族・友人)
 その他 ()

2. 家族葬専門のファミリアをお選びいただいた理由は？ (複数回答可)

- 家族葬専門店だから 他社と比べて金額が適切だったから 問合せの対応が良かったから
 評判が良かったから 知人の紹介だったから 近所だったから 理念に共感したから
 その他 ()

3. 担当者の対応はいかがでしたか？ (複数回答可)

- 非常に丁寧で親切だった まあまあ良かった 普通 悪い 非常に悪い
 親身になって相談にに応じていた 適切なアドバイスをもらった 金額の説明が明確だった
 よぶんなものを勧められた 言葉づかい態度が悪い
 その他 ()

実際にご利用いただいたのご感想をお聞かせ下さい

良かった点・悪かった点・改善点など

この度は突然の事だったので、何もわからず親友(親戚)に連絡を取りファミリア様を紹介して頂きファミリア様に依頼をお願いさせていただきました。何もわからずとまどっている時わかりやすく親切丁寧にご指導してくださっていただき、ありがとうございました。私は、本当に家族的葬儀が希望だったので大変良かったと思います。ファミリア様に依頼をして大変満足で良かったです。ご葬儀も初様な盛大な葬儀でやっていただいた事はご(金子)土葬満足だったと思います。又ファミリア様とお寺様のスタッフの支那対応も私は優に接はいただきありがたいと思います。

今回は大変お世話になりました。今後とも何かとわからない事が数多くあると思いますが、何卒、ご指導していただきありがとうございます。

今回は本当にありがとうございました。

*ご頂戴したお声をインターネットや印刷物に掲載させて頂いてよろしいでしょうか。

- よろしければ次よりお選びください。 名前を出してもよい イニシャルなら出してもよい
 掲載はしないでください

ご協力ありがとうございます。