

お客様の声をお聞かせ下さい

この度は数ある葬儀社の中から弊社をご利用いただきましたこと、心よりお礼申し上げます。

今後もより良い葬儀を施行し、ご遺族様の想いを故人様にお伝えできるようサービスの向上に努め、葬儀業界の改革を実行していく決意です。つきましては、今回ご利用いただきました弊社のご葬儀につきましてお客様の声をお聞かせ頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

葬儀日 平成29年6月25日

お名前 中 政美

1. 家族葬専門のファミリアをどこでお知りになりましたでしょうか？

- インターネットで検索した (Yahoo・Google)  新聞広告・折り込みチラシ  
 設置パンフレット (郵便局・提携店舗)  ラジオ  知人の紹介 (親族・友人)  
 その他 (毎日車で通る道で、目撃意識をしていました。)

2. 家族葬専門のファミリアをお選びいただいた理由は？ (複数回答可)

- 家族葬専門店だから  他社と比べて金額が適切だったから  問合せの対応が良かったから  
 評判が良かったから  知人の紹介だったから  近所だったから  理念に共感したから  
 その他 ( )

3. 担当者の対応はいかがでしたか？ (複数回答可)

- 非常に丁寧で親切だった  まあまあ良かった  普通  悪い  非常に悪い  
 親身になって相談にに応じていた  適切なアドバイスをもらった  金額の説明が明確だった  
 よぶんなものを勧められた  言葉づかい態度が悪い  
 その他 ( )

実際にご利用いただいたのご感想をお聞かせ下さい

良かった点・悪かった点・改善点など

親戚は含めず私共のみは、子供だけで見送る家族葬でした。母は、PWCタイプの認知症で、施設に入っており通夜明けは、来られなかったのです。私共の負担も、ごまかされた方の葬儀にして頂きたい。お盆の時から最後まで、Wのことで、通夜に出席と葬儀に、Wの感謝をいたします。金額も希望を聞いて頂き、スタッフは本当にお盆に生花も、Wの感謝を頂いて頂きたい。母も同じ葬儀を今からお願ひしております。家族一同、Wのお礼申し上げます。葬儀の終了後も、お盆の事、お墓の事、法事の事、相談にもお下され。通夜はPWCにも頂ける事は、Wの事で、支えたいです。今後をよろしくお願い申し上げます。ありがとうございました。

\*ご頂戴したお声をインターネットや印刷物に掲載させて頂いてよろしいでしょうか。

- よろしければ次よりお選びください。  名前を出してもよい  イニシャルなら出してもよい  掲載はしないでください

ご協力ありがとうございました