

お客様の声をお聞かせ下さい

この度は数ある葬儀社の中から弊社をご利用いただきましたこと、心よりお礼申し上げます。

今後もより良い葬儀を施行し、ご遺族様の想いを故人様にお伝えできるようサービスの向上に努め、葬儀業界の改革を実行していく決意です。つきましては、今回ご利用いただきました弊社のご葬儀につきましてお客様の声をお聞かせ頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

葬儀日 平成29年10月3日

お名前 谷 信房 伊代子

1. 家族葬専門のファミリアをどこでお知りになりましたでしょうか？

- インターネットで検索した (Yahoo・Google)  新聞広告・折り込みチラシ  
 設置パンフレット (郵便局・提携店舗)  ラジオ  知人の紹介 (親族・友人)  
 その他 ( )

2. 家族葬専門のファミリアをお選びいただいた理由は？ (複数回答可)

- 家族葬専門店だから  他社と比べて金額が適切だったから  問合せの対応が良かったから  
 評判が良かったから  知人の紹介だったから  近所だったから  理念に共感したから  
 その他 ( )

3. 担当者の対応はいかがでしたか？ (複数回答可)

- 非常に丁寧で親切だった  まあまあ良かった  普通  悪い  非常に悪い  
 親身になって相談にに応じていた  適切なアドバイスをもらった  金額の説明が明確だった  
 よぶんなものを勧められた  言葉づかい態度が悪い  
 その他 ( )

実際にご利用いただいたのご感想をお聞かせ下さい

良かった点・悪かった点・改善点など

父がホームに入所した折、いつか振りかかるとあろう葬儀に対して、  
 家庭の複雑な事情がある為、立ち合っただけで対応出来ず、お  
 頭から悩んだのを耳聞でして、インターネットで偶然貴社の存在  
 と知り、最初はお、原価はいいから判断出来ず、取り合えず  
 直接どんな会社であるのか確認させて頂き、来ようとお伺いした。暑かった  
 夏の日と、今でもハッキリ覚えております。社名と見てきただけでした。お逢  
 いた事も(たまたま桜村社とご会い)。中に招かれて下さり、理念と  
 お聞かせ頂いたのをごまっかけて、おくに会員にならせて頂きました。  
 その後、お家の悩みを全て受け入れて下さり数年が過ぎ、他にも資料  
 と知り寄せていた葬儀社もありました。乃三子さんは、イベントのお知らせ  
 を、ネットで相談と書き込んだ時にも、おまかせ社自らお尋ね頂き、  
 沢山のアドバイスを頂きました。本当に有難かったです。お世話になりました。

\*ご頂戴したお声をインターネットや印刷物に掲載させて頂いてよろしいでしょうか。

- よろしければ次よりお選びください。  名前を出してもよい  イニシャルなら出してもよい  
 掲載はしないでください

葬儀の感想

お見合い所まで、心 暖まる 御葬儀 御配慮頂きました事により、ご協力ありがとうございました  
 感謝申し上げます。少人数ではありましたが、身内の事をゆかあたにふんばりて、送り出す事が出来ました。