

お客様の声をお聞かせ下さい

この度は数ある葬儀社の中から弊社をご利用いただきましたこと、心よりお礼申し上げます。

今後もより良い葬儀を施行し、ご遺族様の想いを故人様にお伝えできるようサービスの向上に努め、葬儀業界の改革を実行していく決意です。つきましては、今回ご利用いただきました弊社のご葬儀につきましてお客様の声をお聞かせ頂きたい、よろしくお願い申し上げます。

お名前

1. 家族葬専門のファミリアをどこでお知りになりましたでしょうか？

- インターネットで検索した (Yahoo・Google) 新聞広告・折り込みチラシ
 設置パンフレット (郵便局、提携店舗) ラジオ 知人の紹介 (親族、友人)
 その他 ()

2. 家族葬専門のファミリアをお選びいただいた理由は？ (複数回答可)

- 他社と比べて金額が適切だったから 理念に共感したから 問合せの対応が良かったから
 評判が良かったから 知人の紹介だったから 近所だったから 安心感があったから
 その他 ()

3. 担当者の対応はいかがでしたか？ (複数回答可)

- 非常に丁寧で親切だった まあまあ良かった 普通 悪い 非常に悪い
 親身になって相談にに応じていた 適切なアドバイスをもらった 金額の説明が明確だった
 よぶんなものを勧められた 言葉づかい態度が悪い
 その他 ()

実際にご利用いただいたのご感想をお聞かせ下さい

良かった点・悪かった点・改善点など

とにかく、突然の事にあつてしまいました。お話を聞かせて
 もらううちに式も葬儀に済ませる事ができましたので
 安心しました。ありがとうございました。
 私達らしい式ができたのでもういいかと思えます。
 ささやかですが、良い送り方ができました。これも担当の方の
 適切なアドバイスをいただいたからと感謝しています。
 また、細骨ほど、永代供養のことほどお残っています。
 また、相談にうかがうこともよいでしょう。色々とお世話に
 なりました。本当にありがとうございました。
 葬儀は、哲学があたりとされたことばかり、心に残りました。

一つだけ意見をいかせていただければ、サービスがもっと良くなるかと……

*今回のお声をインターネットや印刷物に掲載させて頂いてよろしいでしょうか。

よろしければ次よりお選びください。 名前を出してもよい イニシャルなら出してもよい

ご協力ありがとうございました。