

お客様の声をお聞かせ下さい

この度は当館葬儀の中でお客様をご利用いただきましたこと、心よりお礼申し上げます。

お客様より頂いた御意見を、ご遺族様の思いを故人様にお伝えできるようなサービスの向上に努め、葬儀業界の改善を実行していく次第です。つきましては、今回にご利用いただきました葬儀のご評価につきましてお客様の声をお聞かせ頂たく、よろしくお願い申し上げます。

葬儀日 平成27年12月22日

お名前 森井 春

1. 家族葬専門のファミリアをご存知になりましたでしょうか？

- インターネットで検索した (Yahoo・Google) 新聞広告・折り込みチラシ
 新聞パンフレット (葬儀用・喪葬誌類) ラジオ 知人の紹介 (親類・友人)
 その他 ()

2. 家族葬専門のファミリアをご利用いただいた理由は何ですか？ (複数回答可)

- 家族葬専門店だから 他社と比べて金額が安かったから 葬儀の知識がなかったから
 葬儀が良かったから 知人の紹介だったから 近所だったから 遺族に共感したから
 その他 ()

3. 葬儀前の対応はいかがでしたか？ (複数回答可)

- 非常に丁寧で親切だった 満足度は良かった 普通 悪い 非常に悪い
 葬儀になって初めて知っていた 適切なアドバイスがもらえた 金額の相場が明確だった
 ふたりの名前が知られた 葬儀づかいの知識が豊富
 その他 ()

実際にご利用いただいた理由のご感想をお聞かせ下さい

良かった点・悪かった点・改善の点

.....丁寧な対応、また遺族の気持ちに寄り添って対応してくださりました.....
.....適切なアドバイスがもらえたこと、また葬儀の知識が豊富だったこと.....
.....工賃が安いこと.....

.....(お葬儀の準備が完了した後に、お葬儀の準備が完了した後に)と、お葬儀の準備.....
.....が完了したことです.....

.....お葬儀の準備が完了した後に、お葬儀の準備が完了した後に.....

* ご評価したお声をインターネット上の場所に掲載させて頂いてよろしいでしょうか。

- よろしければ次よりお返事ください。 名前を出してもよい イニシャルを出してもよい
 掲載はしないでください

ご協力ありがとうございます