

お客様の声をお聞かせ下さい

この度は数ある葬儀社の中から弊社をご利用いただきましたこと、心よりお礼申し上げます。

今後もより良い葬儀を施行し、ご遺族様の想いを故人様にお伝えできるようサービスの向上に努め、葬儀業界の改革を実行していく決意です。つきましては、今回ご利用いただきました弊社のご葬儀につきましてお客様の声をお聞かせ頂きたい、よろしくお願い申し上げます。

葬儀日 平成 29 年 12 月 20 日

お名前

1. 家族葬専門のファミリアをどこでお知りになりましたでしょうか？

- インターネットで検索した (Yahoo・Google)  新聞広告・折り込みチラシ  
 設置パンフレット (郵便局・提携店舗)  ラジオ  知人の紹介 (親族・友人)  
 その他 ( )

2. 家族葬専門のファミリアをお選びいただいた理由は？ (複数回答可)

- 家族葬専門店だから  他社と比べて金額が適切だったから  問合せの対応が良かったから  
 評判が良かったから  知人の紹介だったから  近所だったから  理念に共感したから  
 その他 ( )

3. 担当者の対応はいかがでしたか？ (複数回答可)

- 非常に丁寧で親切だった  まあまあ良かった  普通  悪い  非常に悪い  
 親身になって相談にに応じていた  適切なアドバイスをもらった  金額の説明が明確だった  
 よぶんなものを勧められた  言葉づかい態度が悪い  
 その他 ( )

実際にご利用いただいたのご感想をお聞かせ下さい

良かった点・悪かった点・改善点など

何度も事前相談に対応していただいたおかげで、何一つ思い返すことのない家族葬を行う事ができました。Qの事前葬儀の打ち合わせとある事即ち、クレームが引ける気持ちや怖れがなくなり、結婚式の打ち合わせと同様に葬儀の打ち合わせも納得のいくまで行おうと必要と通感しました。最初の電話の問い合わせから全て梅村さん一人で対応して頂いた事は、信頼と安心が強く満足できる大きなところだったと思います。会館の女性スタッフの対応も暖かく良かったです。(息子が、会館でいそいそとお茶が飲めず薄かった...と言っていました。すみません余談です)主人の帰国に合わせた葬儀だったため、日時がバタバタと忙しいすみませんでした。友引は八事が対応できてお日ごと、事前には教文に頂けたら、その日以外で事前にも決め事ができてはいいと思います。(結局、主人の帰国が間に合って反引は避けずできては、大丈夫です)。前例に義理の叔母さまも、今回の家族葬が良かった様で、「自分の時もこちらで」と言っていました。私も反に成っています。お世話になりました。

\*ご頂戴したお声をインターネットや印刷物に掲載させて頂いてよろしいでしょうか。

- よろしければ次よりお選びください。  名前を出してもよい  イニシャルなら出してもよい  
 掲載はしないでください

ご協力ありがとうございました