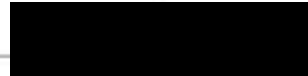


お客様の声をお聞かせ下さい

この度は数ある葬儀社の中から弊社をご利用いただきましたこと、心よりお礼申し上げます。
今後もより良い葬儀を施行し、ご遺族様の想いを故人様にお伝えできるようサービスの向上に努め、葬儀業界の改革を実行していく決意です。つきましては、今回ご利用いただきました弊社の葬儀につきましてお客様の声をお聞かせ頂きたく、よろしくお願ひ申し上げます。

葬儀日 平成30年 / 月 / 日

お名前



- 家族葬専門のファミリアをどこでお知りになりましたでしょうか？
 インターネットで検索した (Yahoo・Google) 新聞広告・折り込みチラシ
 設置パンフレット (郵便局・提携店舗) ラジオ 知人の紹介 (親族・友人)
 その他 ()
- 家族葬専門のファミリアをお選びいただいた理由は？ (複数回答可)
 家族葬専門店だから 他社と比べて金額が適切だったから 問合せの対応が良かったから
 評判が良かったから 知人の紹介だったから 近所だったから 理念に共感したから
 その他 ()
- 担当者の対応はいかがでしたか？ (複数回答可)
 非常に丁寧で親切だった まあまあ良かった 普通 悪い 非常に悪い
 親身になって相談に答えていた 適切なアドバイスをもらえた 金額の説明が明確だった
 よぶんなものを勧められた 言葉づかい態度が悪い
 その他 ()

実際にご利用いただいたのご感想をお聞かせ下さい

良かった点・悪かった点・改善点など

ネット上にて説明に下まつわかりやすく
 安心に お葬儀の事を安心してできました
 葬儀の件にスムーズな対応に感謝いたします

*ご頂戴したお声をインターネットや印刷物に掲載させて頂いてよろしいでしょうか。
 よろしければ次よりお選びください。 名前を出してもよい イニシャルなら出してもよい
 掲載はしないでください

ご協力ありがとうございました

お礼

先日は大変お世話になりました
 丁寧な対応ありがとうございました
 下まつ丁寧な説明やご指導として
 下まつお葬儀の準備がスムーズに
 進むことができました
 少人数ではありましたが母と静かに
 弔いあげました。又何かご用際は
 是非お話し申し上げます
 貴社葬儀の対応と価格に満足
 しております
 お礼申し上げます
 平成三十一年一月十三日

