

お客様の声をお聞かせ下さい

この度は数ある葬儀社の中から弊社をご利用いただきましたこと、心よりお礼申し上げます。

今後もより良い葬儀を施行し、ご遺族様の想いを故人様にお伝えできるようサービスの向上に努め、葬儀業界の改革を実行していく決意です。つきましては、今回ご利用いただきました弊社のご葬儀につきましてお客様の声をお聞かせ頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

葬儀日 平成30年2月22日

お名前

1. 家族葬専門のファミリアをどこでお知りになりましたでしょうか？

- インターネットで検索した (Yahoo・Google)  新聞広告・折り込みチラシ  
 設置パンフレット (郵便局・提携店舗)  ラジオ  知人の紹介 (親族・友人)  
 その他 (近所にあるところ)

2. 家族葬専門のファミリアをお選びいただいた理由は？ (複数回答可)

- 家族葬専門店だから  他社と比べて金額が適切だったから  問合せの対応が良かったから  
 評判が良かったから  知人の紹介だったから  近所だったから  理念に共感したから  
 その他 ( )

3. 担当者の対応はいかがでしたか？ (複数回答可)

- 非常に丁寧で親切だった  まあまあ良かった  普通  悪い  非常に悪い  
 親身になって相談にに応じていた  適切なアドバイスをもらった  金額の説明が明確だった  
 よぶんなものを勧められた  言葉づかい態度が悪い  
 その他 ( )

実際にご利用いただいたのご感想をお聞かせ下さい

良かった点・悪かった点・改善点など

家族葬におおせする新卒(子)相談に応じていただきありがとうございます。  
 2名います。故人希望にして、通夜葬儀を無事に終了した  
 ことは感謝しております。  
 今後ともわからないところについて相談にいただけることを望んで  
 おりますので、よろしくお願い致します。

改善点は、お葬儀の親族の不通御際に水がこぼれるときに、司会者のすぐ下の  
 棚にあるペットボトル(アール)をさがして、お外に入れてほしい、飲んでほしい  
 ことがありました。お葬儀のときもペットボトルのアルコールの表示をつけていた  
 ことがあれば、さがしやすくなると思います。

\*ご頂戴したお声をインターネットや印刷物に掲載させて頂いてよろしいでしょうか。

- よろしければ次よりお選びください。  名前を出してもよい  イニシャルなら出してもよい  
 掲載はしないでください

amk 58

ご協力ありがとうございました