家族葬専門葬儀社

Familia ファミリア

お客様の声をお聞かせ下さい

この度は数ある葬儀社の中から弊社をご利用いただきましたこと、心よりお礼申し上げます。

今後もより良い葬儀を施行し、ご遺族様の想いを故人様にお伝えできるようサービスの向上に努め、葬儀業界の改革を実行していく決意です。つきましては、今回ご利用いただきました弊社のご葬儀につきましてお客様の声をお聞かせ頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

葬儀日　平成 28年 1 月 31 日
2 月 1 日

お名前　高井友香理　（三重県）

1．家族葬専門のファミリアをどこでお知りになられましたでしょうか？

□ インターネットで検索した（Yahoo・Google）　□ 新聞広告・折り込みチラシ
□ 設置パンフレット（郵便局・提携店舗）　□ ラジオ　☑ 知人の紹介（親族・友人）
☑ その他（私自身、ファミリアさんの前の道をよく通るので知ってました。）

2．家族葬専門のファミリアをお選びいただいた理由は？　（複数回答可）

☑ 家族葬専門店だから　□ 他社と比べて金額が適切だったから　☑ 問合せの対応が良かったから
□ 評判が良かったから　☑ 知人の紹介だったから　☑ 近所だったから　☑ 理念に共感したから
□ その他（　　）

3．担当者の対応はいかがでしたか？　（複数回答可）

☑ 非常に丁寧で親切だった　□ まあまあ良かった　□ 普通　□ 悪い　□ 非常に悪い
☑ 親身になって相談に応じていた　☑ 適切なアドバイスをもらえた　☑ 金額の説明が明確だった
□ よぶんなものを勧められた　□ 言葉づかい態度が悪い
□ その他（　　）

実際にご利用いただいてのご感想をお聞かせ下さい

良かった点・悪かった点・改善点など

ファミリアのみな様へ

親の葬儀のことを考えておかなければならないと思いつつ、なかなか行動に移すことができない中、急にこのようなことになってしまい、悲しむ間もなく親族に相談し、親族も以前見積をしていただいたり、私も近所で知っていたので、早朝でしたがファミリアさんに相談し、朝早くの対応も感じ良くしていただき、即、利用させてもらおうと決めました。病院から自宅へも搬送いただき、その後の細かい打合せでは何もかもが初めてでわからない中、そして金銭的にも余裕がないので不安だらけでありながら、いろいろな提案をしていただき、通夜、葬儀をむかえることができました。親族だけの式でしたが暖かくお見送りすることができたとファミリアの皆さんには本当に感謝しています。こちらのしょうもない質問にも感じ良く接していただき気持ちがほっとしました。程度でおきれいなふかふかなお布団で疲れた身体もリラックスできました。合間の時間に仏様を今後どのようにしていくかなどのお話を聞くことができたのですがこの先どうしていいのかわからないのでおらくさましたらアドバイスをお願いしたいです。良かったことばかりで悪かった点・改善点は全くございません。本当にありがとうございました。

＊今回のお声をインターネットや印刷物に掲載させて頂いてよろしいでしょうか。

よろしければ次よりお選びください。　☑ 名前を出してもよい　□ イニシャルなら出してもよい
□ 掲載しないで下さい

ご協力ありがとうございました。