

お客様の声をお聞かせ下さい

この度は数ある葬儀社の中から弊社をご利用いただきましたこと、心よりお礼申し上げます。

今後もより良い葬儀を施行し、ご遺族様の想いを故人様にお伝えできるようサービスの向上に努め、葬儀業界の改革を実行していく決意です。つきましては、今回ご利用いただきました弊社のご葬儀につきましてお客様の声をお聞かせ頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

葬儀日 平成28年5月29日

お名前

1. 家族葬専門のファミリアをどこでお知りになりましたでしょうか？

- インターネットで検索した (Yahoo・Google) 新聞広告・折り込みチラシ
 設置パンフレット (郵便局・提携店舗) ラジオ 知人の紹介 (親族・友人)
 その他 ()

2. 家族葬専門のファミリアをお選びいただいた理由は？ (複数回答可)

- 家族葬専門店だから 他社と比べて金額が適切だったから 問合せの対応が良かったから
 評判が良かったから 知人の紹介だったから 近所だったから 理念に共感したから
 その他 ()

3. 担当者の対応はいかがでしたか？ (複数回答可)

- 非常に丁寧で親切だった まあまあ良かった 普通 悪い 非常に悪い
 親身になって相談にに応じていた 適切なアドバイスをもらった 金額の説明が明確だった
 よぶんなものを勧められた 言葉づかい態度が悪い
 その他 ()

実際にご利用いただいてのご感想をお聞かせ下さい

良かった点・悪かった点・改善点など

梅村様には本声にお世話になりましたこと、心よりお礼申し上げます。

おかげさまで母の希望どおりに見送ることができ感謝しております。

皆様の対応も親切でありましたこと、

ただ少し意外で、内心戸惑った事をお知らせしておきます。

① 白い花のみで、あと少し淡いピンクの花が入れると希望していたが、紫色の花が入っていた事

② 献花が母の望まないと伝えたい、菊だった事

③ ナレーションが、私たち家族のみには、あんな不安だったのでは、という気がしました。ありがとうございましたと言いますか、... 上げさせて頂いて、

④ CD 早急にいただける嬉しいでした。もう少しおとの方の場面も写っていたら、嬉しかった。

⑤ 八景子の霊柩車の運転手が「めんどうからたら遺影の額を立224くらい」と

言いました。嫌な気がしました。

*ご頂戴したお声をインターネットや印刷物に掲載させて頂いてよろしいでしょうか。

- よろしければ次よりお選びください。 名前を出してもよい イニシャルなら出してもよい
 掲載はしないでください

ご協力ありがとうございました