

お客様の声をお聞かせ下さい

この度は数ある葬儀社の中から弊社をご利用いただきましたこと、心よりお礼申し上げます。

今後もより良い葬儀を施行し、ご遺族様の想いを故人様にお伝えできるようサービスの向上に努め、葬儀業界の改革を実行していく決意です。つきましては、今回ご利用いただきました弊社のご葬儀につきましてお客様の声をお聞かせ頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

葬儀日 平成29年9月21日

お名前



1. 家族葬専門のファミリアをどこでお知りになりましたでしょうか？

- インターネットで検索した (Yahoo・Google) 新聞広告・折り込みチラシ
 設置パンフレット (郵便局・提携店舗) ラジオ 知人の紹介 (親族・友人)
 その他 ()

2. 家族葬専門のファミリアをお選びいただいた理由は？ (複数回答可)

- 家族葬専門店だから 他社と比べて金額が適切だったから 問合せの対応が良かったから
 評判が良かったから 知人の紹介だったから 近所だったから 理念に共感したから
 その他 ()

3. 担当者の対応はいかがでしたか？ (複数回答可)

- 非常に丁寧で親切だった まあまあ良かった 普通 悪い 非常に悪い
 親身になって相談にに応じていた 適切なアドバイスをもらえた 金額の説明が明確だった
 よぶんなものを勧められた 言葉づかい態度が悪い
 その他 ()

実際にご利用いただいたのご感想をお聞かせ下さい

良かった点・悪かった点・改善点など

その時の準備ができていなかったことや葬儀の仕方が遠方での予定変更になりました。深夜の病室で再葬して家族葬でも対応可能なファミリア様の情報とネットで見つけて電話を取らせていただきました。親切なご対応だったので千葉の親戚に連絡を取りファミリア様にお預けすることになりました。私共の事情をご理解くださり親身になってアドバイスをくださり本当に助かりましたこと、心よりお礼申し上げます。再葬の形を取らせていただきましたが、家族葬は「普通の形式と変わらない」「細微や最後のお別れもできて温かい気持ちでおくることができました」と感謝しております。終始、いい感じに伝わったりよく説明くださりたからいい感じ、お礼も通りにしていい感じ、良いお別れの形式ができてしまった... という感じで、後からいじめれ、感謝の気持ちが、あかれました。ファミリア様にお預けして本当に良かったと思っております。ありがとうございます。

*ご頂戴したお声をインターネットや印刷物に掲載させて頂いてよろしいでしょうか。

- よろしければ次よりお選びください。 名前を出してもよい イニシャルなら出してもよい
 掲載はしないでください

ご協力ありがとうございました