

お客様の声をお聞かせ下さい

この度は数ある葬儀社の中から弊社をご利用いただきましたこと、心よりお礼申し上げます。

今後もより良い葬儀を施行し、ご遺族様の想いを故人様にお伝えできるようサービスの向上に努め、葬儀業界の改革を実行していく決意です。つきましては、今回ご利用いただきました弊社のご葬儀につきましてお客様の声をお聞かせ頂きたい、よろしくお願い申し上げます。

葬儀日 令和元年 5月14日

お名前 XXXXXXXXXX

1. 家族葬専門のファミリアをどこでお知りになりましたでしょうか？

- インターネットで検索した (Yahoo・Google)    新聞広告・折り込みチラシ  
 設置パンフレット (郵便局・提携店舗)    ラジオ    知人の紹介 (親族・友人)  
 その他 ( )

2. 家族葬専門のファミリアをお選びいただいた理由は？ (複数回答可)

- 家族葬専門店だから    他社と比べて金額が適切だったから    問合せの対応が良かったから  
 評判が良かったから    知人の紹介だったから    近所だったから    理念に共感したから  
 その他 ( )

3. 担当者の対応はいかがでしたか？ (複数回答可)

- 非常に丁寧で親切だった    良かった    普通    悪い    非常に悪い  
 親身になって相談に応じていた    適切なアドバイスをもらった    金額の説明が明確だった  
 よぶんなものを勧められた    言葉づかい態度が悪い  
 その他 ( )

実際にご利用いただいたのご感想をお聞かせ下さい

良かった点・悪かった点・改善点など

ファミリアは生前相談の時点で、対応も良く、適切なアドバイスを頂けて  
 安心して葬儀の時も、葬儀もお任せしたいと思っていました。  
 相談から2ヶ月後に父がなくなり、ファミリアさんに電話連絡をしましたが、  
 病室の個室でお会いした時点から、とても丁寧なお言葉、行動に涙が出ました。  
 直葬で安価なプランをお願いしたにも関わらず、本当に心のこもった  
 葬儀を行っていただきありがとうございました。  
 家族葬よりも更に小規模の直葬で、心苦しい気持ちがありました。  
 実際に行く前までは、夕小なりとも、父は反対？  
 逆に、直葬にお子事による、自宅でゆっくり父と向き合う時間ができ、  
 私、母も、  
 心おたやかに見送り事ができました。本当にありがとうございました。

\*ご掲載したお声をインターネットや印刷物に掲載させて頂いてよろしいでしょうか。次よりご選択ください。

- 名前を出してもよい    イニシャルなら出してもよい    掲載はしないでください

ご協力ありがとうございました