

familia

am1c 79.

差出人: [REDACTED]
送信日時: 2019年6月5日水曜日 17:59
宛先: info@sanseisha.com
件名: ファミリア様アンケートの回答

ファミリア様

アンケートをメールで回答させていただきます。念のため、受け取られたらご連絡をお願いいたします。

葬儀日 令和元年6月3日

竹内啓子

- 1、インターネット Google
- 2、その他 直葬ができる、希望するオプションをつけられる
- 3、非常に丁寧で、親切だった

親身になって相談に応じていた

適切なアドバイスをもらえた

金額の説明が明確だった

その他 メールでの細かい問合せにも迅速かつ丁寧に返事を頂いた、気持ちに寄り添ってもらえた

感想

私は、葬儀とは生前親しかった人が、故人に心から感謝し、それまで育んだ関係に永遠の別れを告げる事を納得し、新しい環境の中で心豊かに人生を歩いていく為の機会を提供する場と考えてきました。病院でお別れの時が近いと知らされ、インターネットで調べ、ファミリアさんでは直葬と言う形式ができると知りました。メールで細かい事も問合せ、迅速に丁寧なご返事を頂き、時には心に寄り添うお言葉も頂いて、納得してファミリアさんをお願いする事にしました。

その時が来て、遅い時間にも拘わらず迅速かつ丁寧に対応して頂きました。式当日のスタッフの方々も丁寧で、故人が望んだであろう、僧侶様のお導きも受ける事ができ、静かで荘厳な雰囲気の中で滞りなく希望した通りの形で式を終える事ができました。

他社との比較はしていないので、価格差はわかりません。しかし、言わば基本セットに必要なオプションを組み合わせる明瞭な会計の為、故人の尊厳を大切にしながら、希望に添った形式の葬儀にできると思います。私は悲しみの中ではありましたが、ある種の満足感も得られ、今後の人生を前向きに進んで行けると思います。

ファミリアさん、本当にありがとうございました。

名前を出してもよい

また、字数を気にせずに書いたので、抜粋、要約して頂いても結構です。